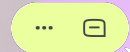
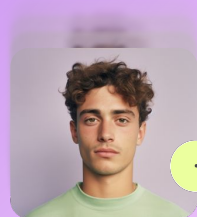
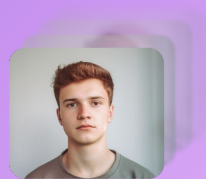
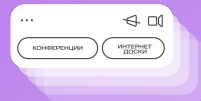


Инструменты для цифровой трансформации муниципального управления и формирования комфортной среды проживания граждан



Александр Чернышёв

Директор по работе с органами государственной власти и местного самоуправления МТС Линк



Цели

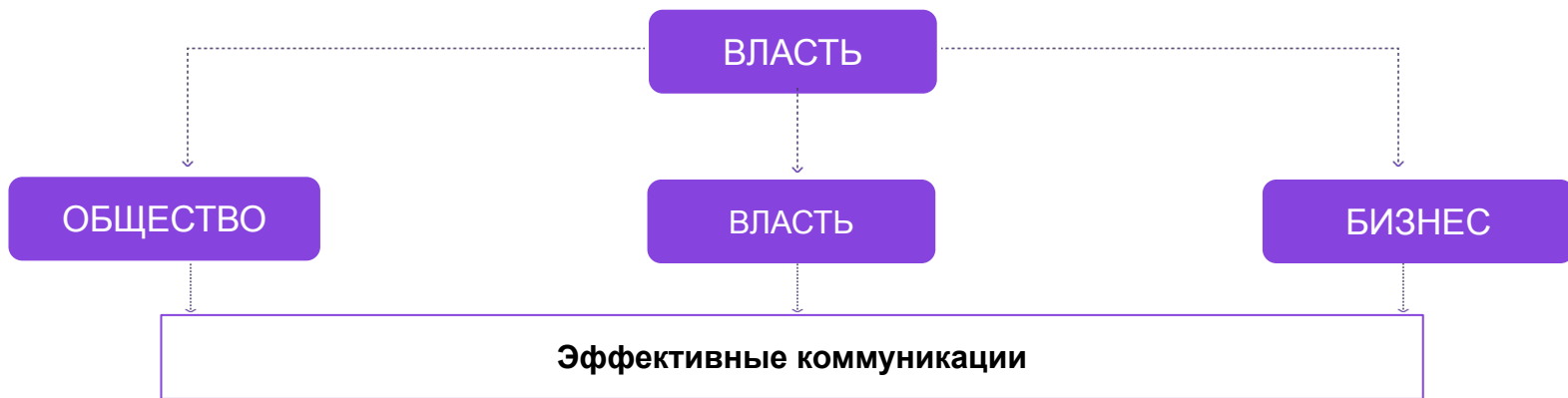
Обеспечение устойчивого роста качества жизни граждан и благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности

Эффективное, централизованное, сквозное и прозрачное управление городом или регионом

Повышение эффективности государственных расходов и исключение их дублирования



70% эффективного управления — взаимодействие



Сокращение сроков принятия
управленческих решений

Снижение финансовых затрат
на сопровождение

Цифровизация взаимодействия муниципального управления. Как есть



Обязательный сеанс ВКС для первого лица и замов

проводится для ограниченного числа людей



Дополнительные сеансы ВКС

при необходимости организует Департамент ИТ для каждого из департаментов муниципалитета



Нет оперативной связи

с подведомственными учреждениями. Есть вынужденное решение физически перемещаться между организациями для встреч

Цифровизация взаимодействия муниципального управления. Как может быть



Переговорные комнаты для первых лиц и специализированных тем встреч действуют на постоянной основе



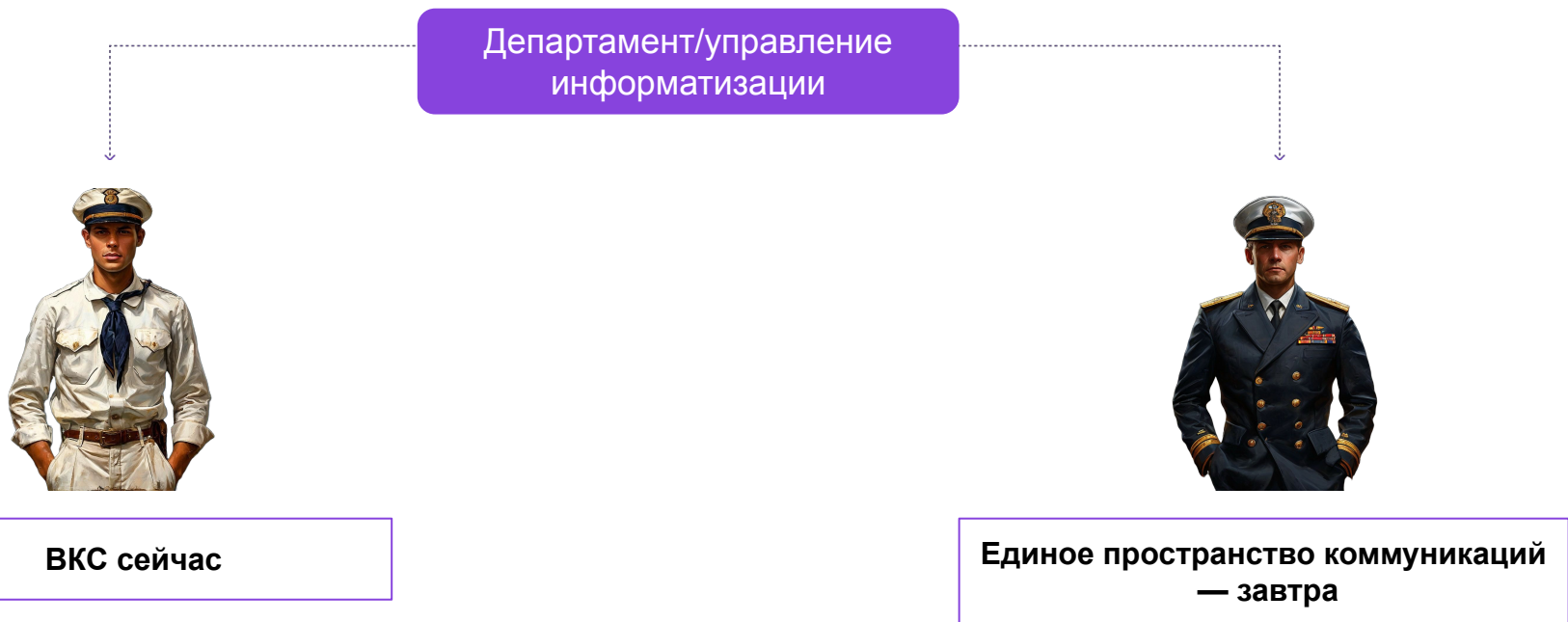
Департамент может самостоятельно организовать внутренние и внешние онлайн-встречи, чтобы все могли общаться между собой



Таким образом, формируется **единое пространство коммуникаций**. Регулятором общения выступает Департамент ИТ



Цифровизация взаимодействия муниципального управления. Как может быть



Цифровизация взаимодействия муниципального управления

Государственные и муниципальные служащие

- Регулярные аппаратные совещания топ-руководителей региона, министерства
- Планерки министерств с привлечением подведомственных учреждений
- Совещания с главами муниципальных районов
- Экспертные рабочие группы

Депутаты и избиратели

- Проведение сессий с голосованием
- Собrania профильных комитетов с привлечением представителей исполнительной, муниципальной властей и внешних экспертов
- Регулярные встречи с избирателями
- Законотворческие рабочие группы

Внешние мероприятия

- Проведение встреч с жителями региона, избирателями, предпринимателями
- Реализация регулярного общения губернаторов/министров и населения
- Проведение специализированных конференций, выставок и других мероприятий

Сервисы МТС Линк

Встречи

Сервис для онлайн-встреч и совещаний

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии

Вебинары

Платформа для онлайн-обучения и вебинаров

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия

Чаты

Корпоративный мессенджер

- Треды, каналы, групповые чаты
- Адресная книга, структура организации, профили сотрудников
- AI для помощи в работе

Доски

Онлайн-доска для совместной работы

- Доски со стикерами, mind-карты,
- Реакции-смайлы, диаграммы
- Быстрый импорт досок из Miro

Курсы

Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

COMDI

Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

Варианты реализации



Облачное решение

Для быстрого развертывания
на наших серверах

- Встречи
- Вебинары
- Курсы
- Доски
- Чаты



Серверное решение

Для развертывания
в контуре вашей компании

- Встречи
- Вебинары
- Курсы
- Чаты



Гибридное решение

Для ситуаций, когда нужно
найти кастомное решение



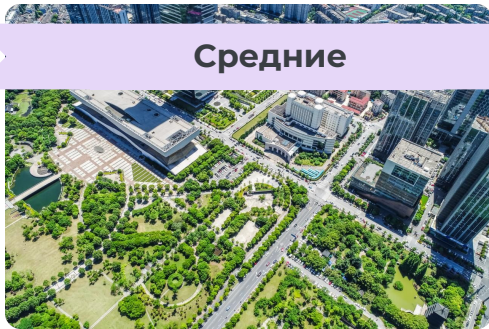
Единое информационное пространство взаимодействия для всех

Малые



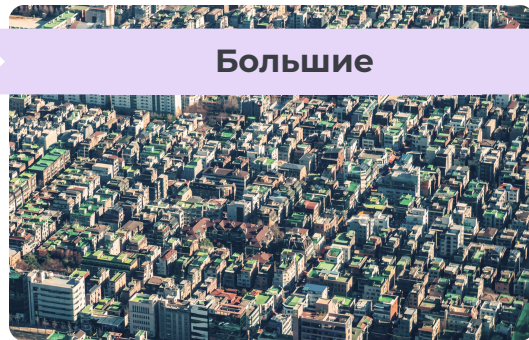
- Большое переговорное пространство
- Учетные записи для отделов
- Cloud

Средние



- Большое переговорное пространство
- Селекторные совещания
- Чаты
- Учетные записи для отделов
- SIP
- On-Prem

Большие



- Большое переговорное пространство
- Селекторные совещания
- Чаты
- Учетные записи для отделов
- Управление правилами
- SIP
- Hybrid

Специальный offer для каждого муниципалитета численностью от 10 тысяч до миллионников

- варианты развертывания
- количество переговоров
- управление правилами
- дифференцированное ценообразование
- обучение администраторов и пользователей

Преимущества единого пространства коммуникаций



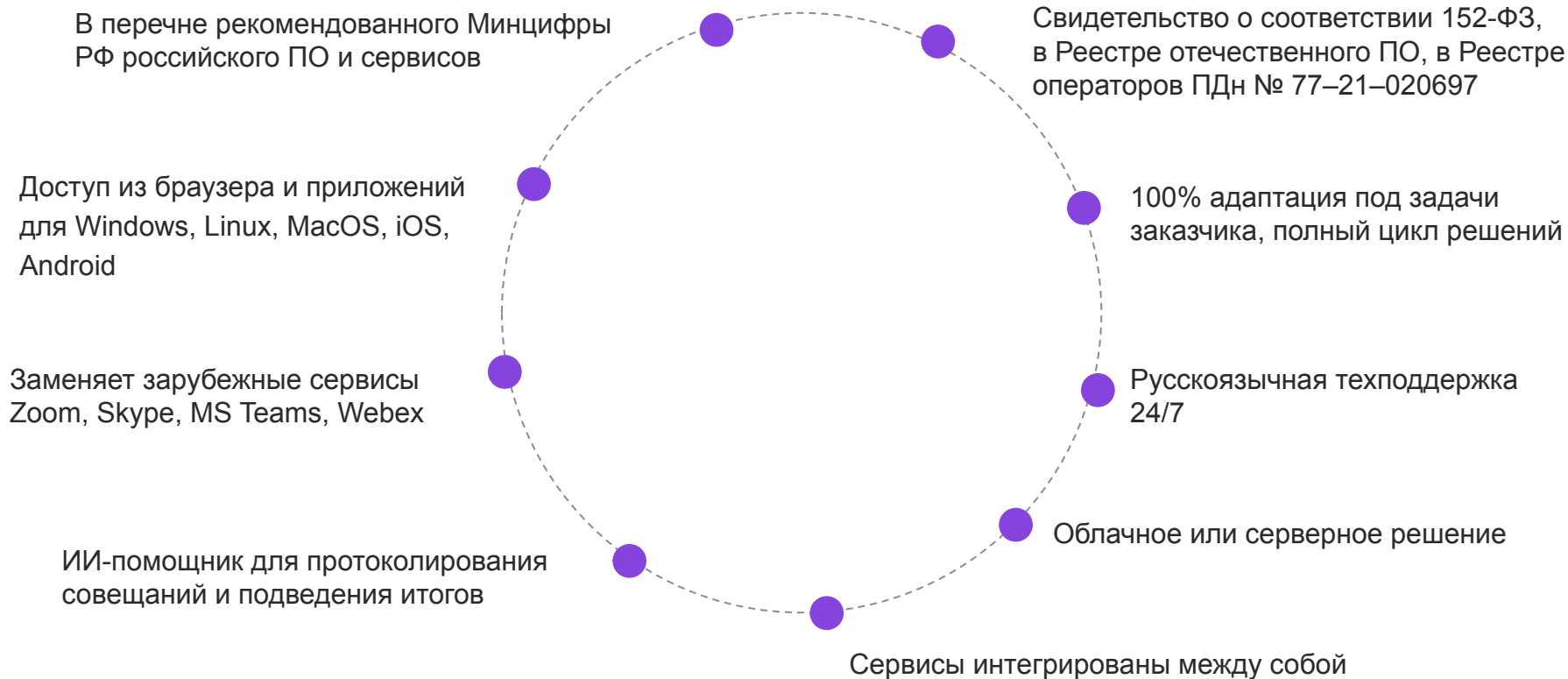
Экономия времени



Экономия средств
на транспортных расходах



Почему МТС Линк



Использование AI-инструментов для эффективности команд

Автоматическое резюме встречи

Резюме автоматически отправляется на почту организатору и в любое время доступно в личном кабинете

Выделение главного в обсуждениях

ИИ-помощник проанализирует разговор и пришлет в одном сообщении основные моменты и принятые решения

Текстовая расшифровка

Расшифровка записи помогает фиксировать договоренности автоматически, находить нужные моменты в записи, и при этом не занимает места в файловом хранилище

Ключевые моменты встречи

Искусственный интеллект выделит ключевые моменты ваших обсуждений и сформирует короткий клип с главными тезисами встречи

Другие полезные функции для госучреждений

Новые возможности работы с контентом

Вместе работайте с файлами Р7 прямо на вкладке встречи, не показывая свой экран. Встраивайте материалы, Vimeo, RuTube, VK Video, Kinescope, Prezi и Дзен во встречи и вебинары

Подключение к встречам без интернета

Присоединяйтесь к мероприятиям по мобильному или стационарному телефону

Интерфейс сервисов МТС Линк

Сервис Встречи — это

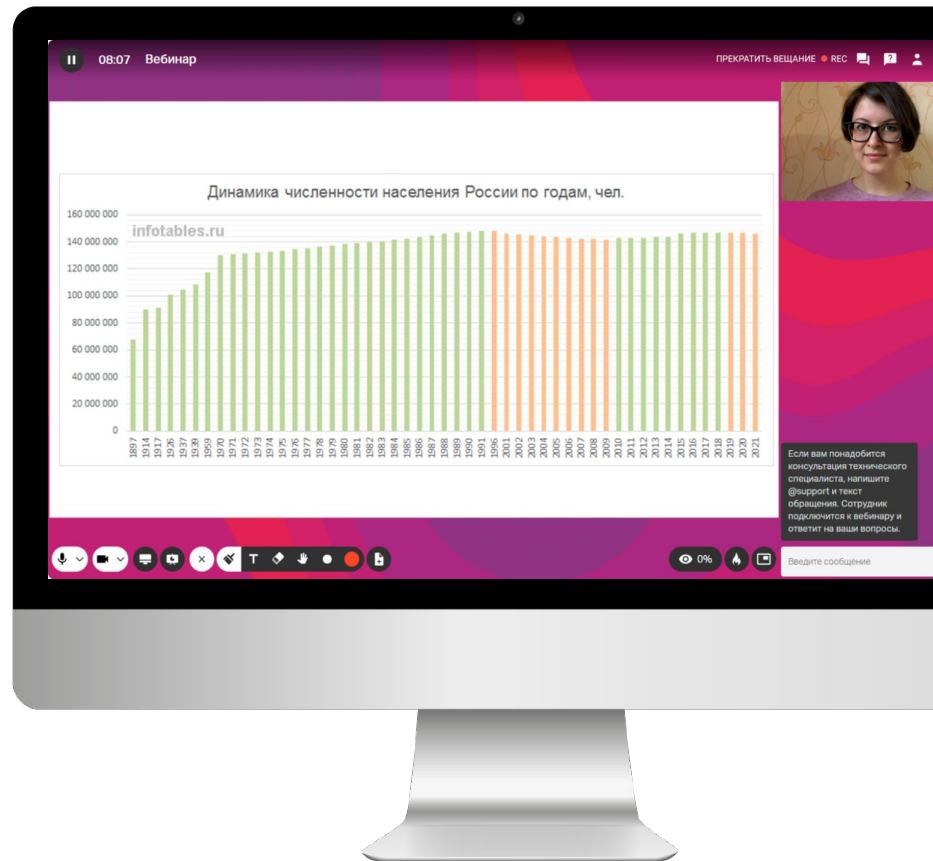
- **2 клика** для создания мероприятия
- **До 200*** спикеров в эфире
- **Без ограничения** по времени
- **Вовлечение** участников с помощью специальных инструментов

* подключаем по запросу



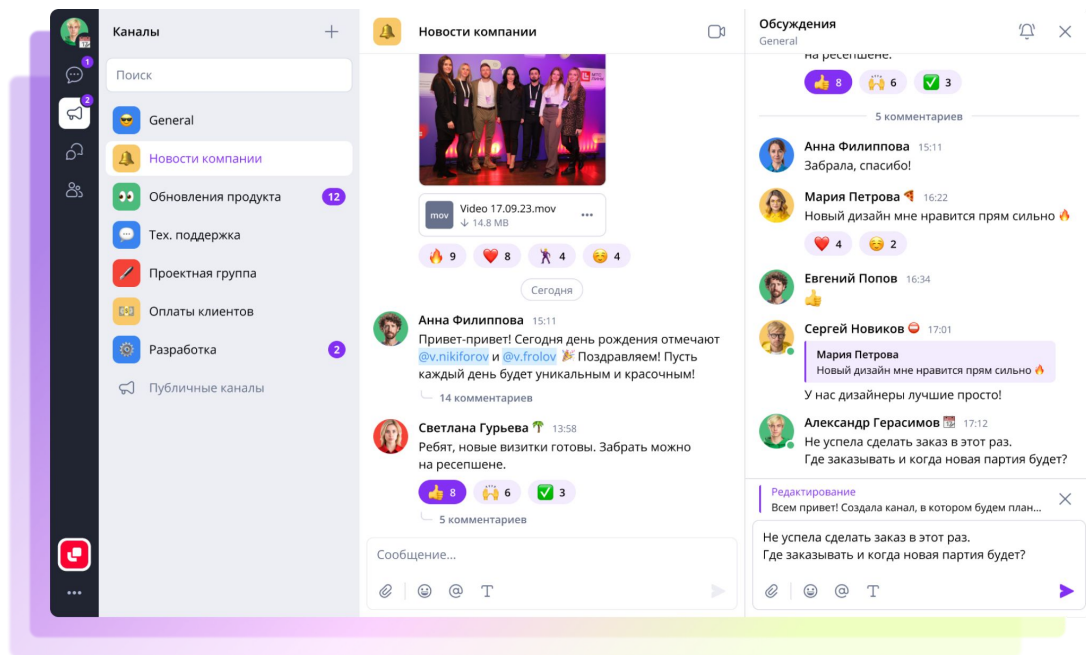
Платформа Вебинары — это

- **1 минута** на создание вебинара
- **До 30** спикеров одновременно
- **До 5 000** участников на вебинаре
- **24/7** техподдержка на русском языке



Чаты — корпоративный мессенджер для всей компании

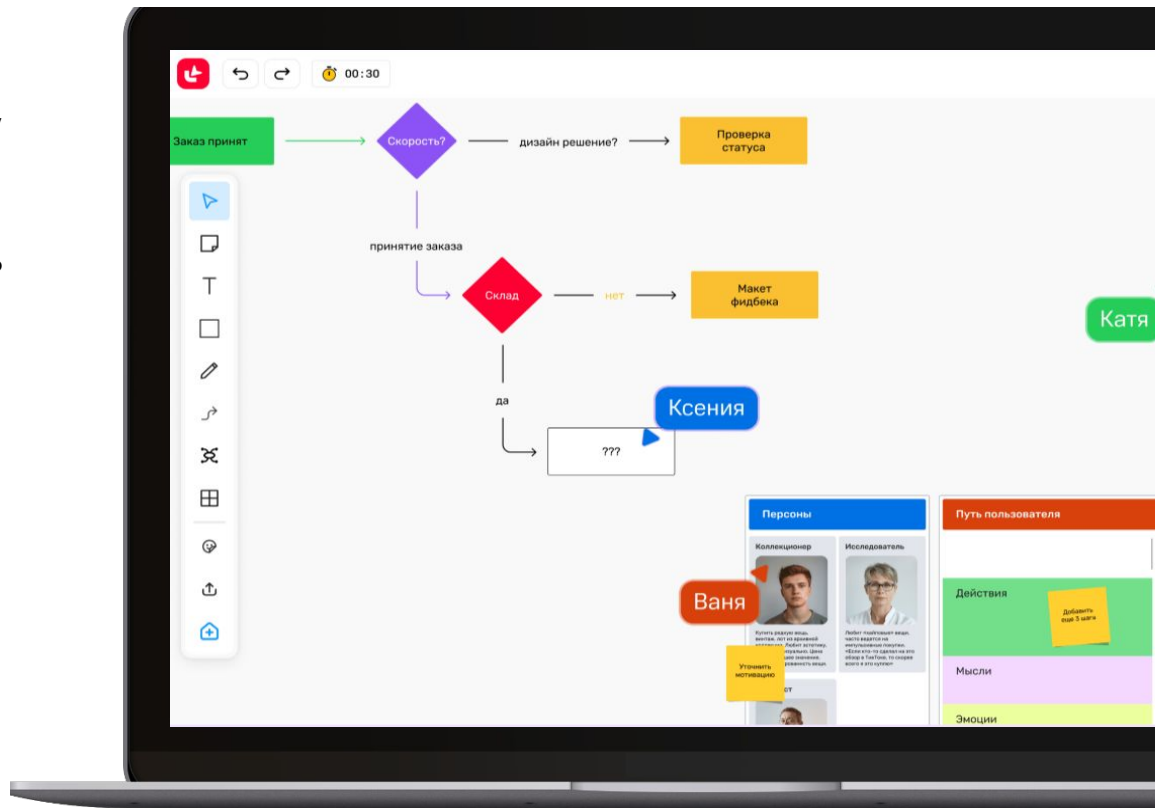
- Треды и каналы
- Диалоги и групповые чаты
- Видеозвонки
- Отправка файлов
- Профили сотрудников и адресная книга
- Статусы, реакции и эмодзи
- Единый вход через SSO
- Темная тема
- Серверная версия
- Персональный ИИ-помощник



Сервис Доски — это

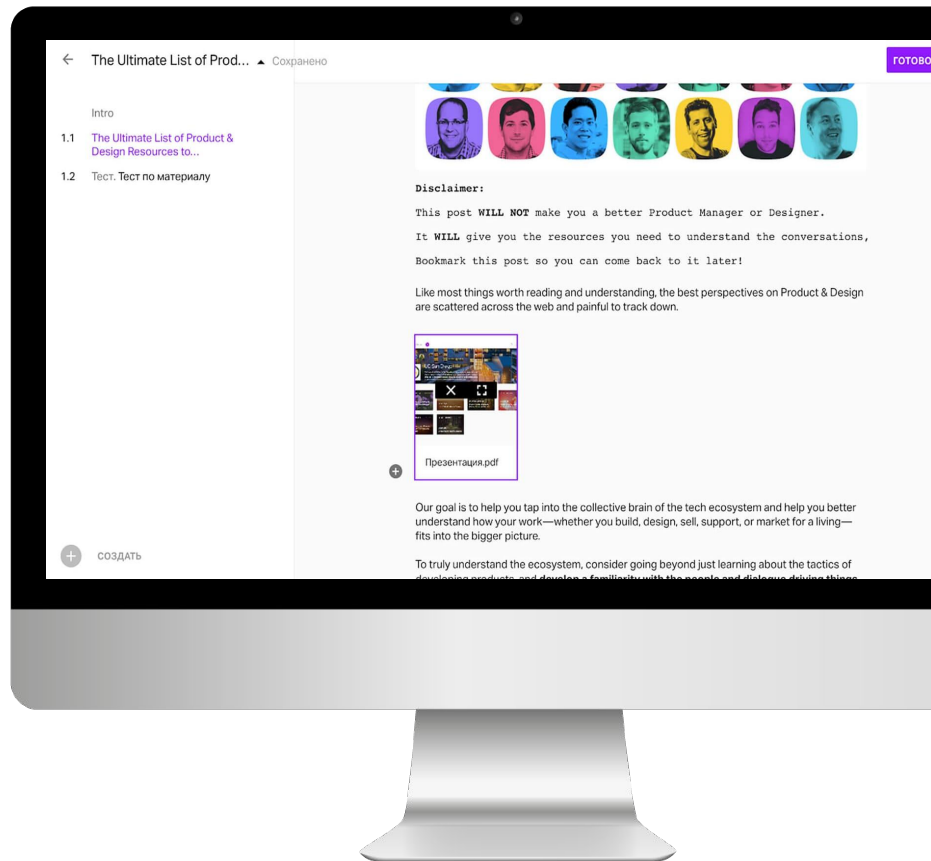
МТС Линк Доски — это бесконечная онлайн-доска, которая упрощает работу над проектами, продуктами и задачами.

На ней можно рисовать, писать, строить диаграммы и визуализировать планы вместе с вашей командой.



Платформа Курсы — это

- **От 5 минут** на создание курсов из готовых материалов
- **До 5 000** участников на курсе
- **24/7** техподдержка на русском языке
- **Онлайн и офлайн** обучение в одном окне



Реализованные проекты



Первые



Организуют онлайн-встречи для граждан и предпринимателей России по актуальным вопросам федерального уровня.

Привлекают до 10 000 единовременных участников прямой линии

Проводят селекторные совещания с привлечением региональных представительств до 1 000 участников.

Обучают внешнюю аудиторию по программе развития педагогической науки, проводят форумы для молодежи



Перешли с MS Teams и перезапустили образовательный процесс в онлайн.

За год провели 4 500 вебинаров и 20 000 онлайн-встреч для 100 000 участников

Реализованные проекты

Мэрия Новосибирска

Задача

- Подобрать платформу для объединенных коммуникаций органов местного самоуправления и оперативного взаимодействия внутри мэрии и с ее подразделениями
- Проводить регулярные планерки с районными администрациями и подведомственными учреждениями на территории города

Чем пользовались: AVAYA

Барьеры

- Требования к обязательной интеграции с оборудованием переговорных комнат
- Обязательные торги по Ф3-44 в условиях жесткой конкуренции

Решение

- Проведение тестирования в «боевых» условиях
- Демонстрация экономической эффективности для бюджета города
- Показ возможности использовать гибридную модель работы платформы: on-prem/cloud

Результат

- Снижение транспортных расходов и финансовой нагрузки на бюджет города
- Сокращение времени принятия управленческих решений за счет избавления от ненужных сервисных функций
- Формирование единого информационного пространства органов местного самоуправления

МТС Линк в цифрах

5 МЛН+

МЕРОПРИЯТИЙ ЕЖЕГОДНО

99,95%

ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ

16 ЛЕТ

НА РЫНКЕ

10 000+

КЛИЕНТОВ

30 МЛН

УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ ЕЖЕГОДНО



IT-лидер в цифровизации образования

2024



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

Победитель в номинации
«Корпоративные цифровые решения»

2024

TADVISER

Государство. Бизнес. Технологии

Платформа года для бизнес-коммуникаций

2024



Победитель в номинации IT по версии
Pharma Commercial Excellence Awards

2024

АЛЕКСАНДР ЧЕРНЫШЁВ

Директор по работе с органами государственной
власти и местного самоуправления МТС Линк

+7 (965) 825-31-75

a.chernyshev@webinar.ru