**ХАБАРОВСК**

**1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2020 году?**

Организационная деятельность администрации города Хабаровска включает в себя комплекс мер по организационному, методическому, документационному, финансово-хозяйственному и техническому обеспечению управленческой деятельности.

В городе Хабаровске деятельность органов местного самоуправления носит плановый характер. Планирование – одна из основных составляющих любого управленческого процесса, а основным инструментом перспективного территориального развития города Хабаровска на длительный период является стратегическое планирование. В администрации Хабаровска внедрен программно-целевой метод планирования. При этом основное внимание уделяется конечным результатам, учитывается удовлетворенность населения предоставляемыми услугами. Повышение качества планирования социально-экономического развития города достигается путем совершенствования методологии разработки и реализации городских муниципальных целевых программ.

На основе Стратегического плана устойчивого развития города до 2030 года и основных направлений социально-экономического развития строится структура годового плана основных мероприятий администрации города. Важной составляющей системного подхода является наличие ежемесячных планов, поскольку в них отражаются уже конкретные мероприятия по реализации указанных в перспективных планах задач, целей, программ и т.п. Контроль за выполнением планов администрации осуществляется заместителями Мэра в соответствии с распределением обязанностей и контрольным управлением администрации города путем анализа ежемесячных отчетов об итогах работы структурных подразделений.

Администрацией города проводятся мероприятия по реализации основных положений Посланий Президента РФ Федеральному Собранию РФ, включая разработку и утверждение планов по реализации Послания, выполнение предусмотренных данными планами мер в установленные сроки, определение ответственных за их исполнение структур администрации города, а также предоставление ежеквартальных отчётов структурными подразделениями. Мероприятия, запланированные к исполнению в рамках реализации Послания, соответствуют приоритетным направлениям, целям и задачам, определенным Президентом РФ.

Следующим элементом организационно-плановой деятельности администрации города является проведение информационных встреч с населением города, в результате которых заместители Мэра города, руководители структурных подразделений ведут прямой диалог с жителями города, отвечая на их вопросы, помогая решить те или иные проблемы, а также информируя о деятельности органов местного самоуправления в городе Хабаровске. Данная работа ведется в соответствии с распоряжением Губернатора Хабаровского края от 23.03.2007 № 131-р «О вопросах информационного взаимодействия с населением», распоряжением администрации города Хабаровска от 11.01.2011 № 8 «О Регламенте администрации города Хабаровска» и постановлением Мэра города Хабаровска от 20.10.2006 № 1296 «О совершенствовании практики работы администрации города Хабаровска по информированию населения о своей деятельности».

Вместе с тем, пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19 внесла существенные изменения в организацию работы администрации города по информированию населения. Были приостановлены, или велись в онлайн формате личные встречи Мэра города, заместителей Мэра города с населением. Всего за 2020 год на личных встречах был принят 161 человек, для сравнения в 2019 году – 328 человек.

Одним из приоритетных направлений в организации деятельности администрации города является работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших на имя Мэра города, его заместителей, в структурные подразделения администрации, муниципальные предприятия и учреждения города. Так, за 2020 год в администрацию города поступило 11384 обращения, в том числе 3780 письменных, 7459 электронных и 145 устных обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 2,8 % (в 2019 году поступило 11072 обращений). Характер обращений принципиально не изменился. Как и прежде, основная их часть касалась городского хозяйства. Ежемесячно проводится анализ поступивших обращений, по результатам которого, структурным подразделениям направляются рекомендации по повышению эффективности работы с населением. В администрации города утвержден и реализуется план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений жителей города по наиболее актуальным вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления Хабаровска. Учитывая реалии 2020 года и существенное сокращение «личного» диалога руководителей администрации города с населением, было многократно увеличено информирование жителей через всевозможные интернет ресурсы и средства массовой информации. Актуальные вопросы, волнующие жителей города, ежемесячно размещались в муниципальной газете «Хабаровские вести», где были введены новые рубрики «горячая линия» и «Разговор по существу».

Методическое обеспечение в администрации города осуществляется в форме издания методических пособий, рекомендаций, консультаций. Издание методических пособий является итогом рассмотрения положительного опыта деятельности структурных подразделений администрации города Хабаровска, подведомственных учреждений и предприятий на заседаниях городского Методического Совета.

Администрация города проводит организационное, информационно-аналитическое и документационное обеспечение работы Хабаровской городской Думы. Это позволяет не только организовать взаимодействие Мэра и администрации города с городской Думой, но и обеспечить эффективную работу всего депутатского корпуса.

Также в рамках организационной деятельности органов местного самоуправления в администрации города проводится работа по финансово-хозяйственному и техническому обеспечению органов местного самоуправления г. Хабаровска.

Таким образом, организационная деятельность администрации города позволяет выполнить целый комплекс мероприятий: обеспечить контроль за целевым характером и эффективностью использования бюджетных средств; обеспечить проведение выборных кампаний различного уровня на должном организационном уровне, без нарушений избирательного законодательства; обеспечить организацию информационной работы с населением; создать комфортные условия для работы муниципальных служащих и их взаимодействия с населением города.

**4. Какие задачи стоят в 2021 году?**

- реализация основных положений Послания Президента РФ Федеральному Собранию;

- участие в процессе формирования единой системы публичной власти в Российской Федерации, которая в соответствии с Конституцией РФ, состоит из органов местного самоуправления и органов государственной власти;

- информирование населения о деятельности органов местного самоуправления с использованием средств массовой информации;

- организация и проведение выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, досрочных выборов Губернатора Хабаровского края, дополнительных выборов депутатов Хабаровской городской Думы по одномандатному избирательному округу № 3.